



Einwilligungserklärung Datenschutz / Teilnahme an Videomeetings

Bei der Teilnahme an Videomeetings läuft das **Gespräch ähnlich** ab, wie bei einem **persönlichen Treffen**, mit dem **Unterschied**, dass sich die Gesprächspartner **nicht am selben Ort** befinden.

Der Austausch erfolgt am Bildschirm, ohne persönlichen Kontakt. Es wird **keine** besondere **Technik oder Anmeldung** benötigt. **Computer, Tablet oder Smartphone mit Ladekabel, Kamera, Mikrofon und Lautsprecher sowie die Jitsi-Meet-App und eine Internetverbindung reichen aus.** **Optimal** ist die Verwendung von **Kopfhörern mit oder ohne integriertem Mikrofon**. Es können auch mehrere Personen am Videomeeting teilnehmen. Jede Person benötigt ein eigenes Gerät und muss, sofern kein Kopfhörer mit Mikrofon verwendet werden kann, in einen separaten Raum gehen (sonst kann es zu akustischen Problemen kommen).

Die technische Verbindung läuft über einen Videodienstanbieter, der besondere Sicherheitsanforderungen erfüllt. Damit ist sichergestellt, dass das Gespräch vertraulich bleibt und datenschutzkonform abläuft.

Wird kein Laptop verwendet, wird die **Software** Jitsi Meet (App, <https://jitsi.org/>) verwendet, bei Nutzung eines Laptops ist diese App nicht notwendig. Außerdem wird der Server <https://fairmeeting.net> des Anbieters fairkom Gesellschaft zur Förderung medialer Kommunikation und immaterieller Gemeingüter, Badgasse 3, 6850 Dornbirn (<https://www.fairkom.eu>) verwendet. Die Server stehen in Wien, Strassburg und Nürnberg. Die Videodienstleister gewährleisten, dass sämtliche Inhalte des Videomeetings während des gesamten Übertragungsprozesses nach dem aktuellen Stand der Technik **verschlüsselt** sind und weder eingesehen noch gespeichert werden. Es ist keine Anmeldung erforderlich und es werden keine Cookies verwendet. Es werden lediglich zu technischen Analyse Zwecken (etwa bei Verbindungsproblemen mit spezielle Firewall - Konstellationen) Logfiles mit IP Adressen einige Wochen, bis sie automatisch gelöscht, gespeichert. Die Liste der bisher besuchten Konferenzen wird in der App lokal abgespeichert und kommt nicht vom Server. Ansonsten **werden keine Daten gespeichert**. Weitere Infos zur Datenübertragung/Verschlüsselung, Sicherheit und Datenschutz: <https://jitsi.org/security/>, <https://jitsi.org/meet-jit-si-privacy/>, <https://www.fairkom.eu/fairmeeting>, <https://www.fairkom.eu/fairchat#faqs>, <https://git.fairkom.net/hosting/fairmeeting/-/wikis/Wiki-Deutsch>

Ablauf des Videomeetings

1. Der Kunde füllt diese Einwilligungserklärung aus, sendet sie unterschrieben (siehe Anleitung) per Mail an kontakt@gesund-genießen.net und vereinbart einen Videomeetingtermin
2. Der Berater sendet dem Kunden den Link für die Teilnahme am Meeting per Mail.
3. Der Kunde lädt, sofern er keinen Laptop nutzt, spätestens am Vortag des Meetings die Jitsi-Meet-App auf sein Tablet oder Smartphone herunter. Wird ein Laptop genutzt, wird Chrome empfohlen, da dieser Browser am Besten mit dem o. g. Videodienstleister funktioniert.
4. Am Tag des Videomeetings schließt der Kunde das Ladekabel und den Kopfhörer an seinem Gerät an, klickt auf den Link, den er per Mail erhalten hat, lässt die Verwendung von Kamera und Mikrofon durch die App zu und wartet, bis der Berater dem Meeting beitrifft. Bei Nutzung eines Tablets oder eines Smartphones wählt der Kunde nach Klick auf den Link die Option „join this meeting using the app“, so dass die Jitsi-Meet-App geöffnet wird.
5. Sobald der Berater dem Meeting beitrifft kann das Gespräch beginnen
6. Nach Gesprächsende schließt der Berater oder der Kunde die App. Das Gespräch ist beendet.

Der Kunde erklärt ausreichend über den Ablauf des Videomeetings sowie dessen technische Voraussetzungen und datenschutzrechtliche Sicherheitsaspekte in Kenntnis gesetzt worden zu sein. Ihm ist bekannt, dass die Teilnahme am Videomeeting freiwillig ist und die Nutzung der Software für ihn unentgeltlich ist.



Der Kunde versichert, dass

- das Videomeeting zur Gewährleistung der Datensicherheit und eines störungsfreien **Ablaufes in geschlossenen Räumen und ruhiger Umgebung** stattfindet.
- zu Beginn des Meetings die **Vorstellung aller im Raum anwesenden Personen** erfolgt.
- **Bild- und/oder Tonaufzeichnungen** während des Meetings **unterbleiben**.
- **Hilfspersonen auf den Geheimnisschutz und gegebenenfalls Datenschutz hingewiesen werden**.
- die **technischen Voraussetzungen** für die Nutzung des Videomeetings **vorliegen**.

Der Kunde erklärt vorstehende **Einwilligung** als erteilt und bestätigt die **Kenntnisnahme** der Informationen zum Datenschutz bei Teilnahme an Videomeetings. Der Kunde hat **jederzeit** die Möglichkeit, diese **Einwilligung** durch entsprechende Mitteilung auf dem Postweg oder durch elektronische Post an kontakt@gesund-geniessen.net für die Zukunft zu **widerrufen**. In diesem Fall finden keine weiteren Videomeetings statt.